| **PROYECTO** | **MotosParaTodos** | **CÓDIGO DE PROYECTO** | **G2.15** | **FECHA DE ELABORACIÓN** | **23/10/2023** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |

| **Información de Requisito** | | | | **Relación de Trazabilidad con…** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisito** | **Prioridad** | **Categoría / Tipo** | **Fuente / Interesado** | **Objetivo(s) del Proyecto** | **Entregable(s) de EDT/WBS** | **Criterio(s) de Aceptación** | **Métrica(s)** | **Validación** |
| 1 | **Habrá una cesta de la compra y esta siempre estará visible** | **Alta** | **Interfaz** | **Patrocinador** |  | **E3.1.1** | **Desde cualquier parte de la web puedes acceder a la cesta** | **Claridad:8**  **Completitud:10**  **Verificabilidad:9**  **Complejidad:6** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 2 | **La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.1** | **Cualquier cliente del portal puede modificar las unidades de los productos de la cesta** | **Claridad:10**  **Completitud:10**  **Verificabilidad:10**  **Complejidad:7** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 3 | **Las imágenes utilizadas siempre serán de calidad** | **Alta** | **No funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.1** | **Todas las imágenes usadas serán en FullHD (1920x1080p)** | **Claridad:5**  **Completitud:10**  **Verificabilidad:6**  **Complejidad:6** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 4 | **Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.1** | **Las categorías serán orientadas a las de un negocio que vende motos configurables y piezas** | **Claridad:6**  **Completitud:9**  **Verificabilidad:3**  **Complejidad:8** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 5 | **Las compras rápidas se realizarán con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **Un cliente sin registrar puede comprar un producto sin cambiar más de 3 veces de URL** | **Claridad:6**  **Completitud:6**  **Verificabilidad:7**  **Complejidad:9** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 6 | **El cliente debe sentirse seguro durante la compra** | **Alta** | **Seguridad** | **Patrocinador** |  | **E3.1.3** | **Durante el uso del portal un cliente no debe tener problemas que hagan dudar de la seguridad de la web** | **Claridad:5**  **Completitud:5**  **Verificabilidad:2**  **Complejidad:9** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 7 | **El cliente será atendido en español** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.1** | **Toda la interfaz y los productos de la web estarán escritos en castellano** | **Claridad:10**  **Completitud:10**  **Verificabilidad:6**  **Complejidad:7** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 8 | **El registro permanente de datos personales del comprador será opcional** | **Alta** | **Legal** | **Patrocinador** |  | **E3.1.3** | **El cliente podrá elegir depositar permanentemente sus datos en la web o no** | **Claridad:7**  **Completitud:6**  **Verificabilidad:5**  **Complejidad:7** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 9 | **La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave** | **Alta** | **Datos** | **Patrocinador** |  | **E3.1.3** | **Para registrarse el cliente necesitará únicamente un correo y una clave** | **Claridad:10**  **Completitud:10**  **Verificabilidad:9**  **Complejidad:2** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 10 | **El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente no registrado** | **Alta** | **Datos** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **El cliente podrá ver en qué estado se encuentra su pedido a pesar de no haberlo realizado con una cuenta registrada en la web** | **Claridad:7**  **Completitud:9**  **Verificabilidad:8**  **Complejidad:8** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 11 | **Los productos agotados están claramente marcados** | **Alta** | **Interfaz** | **Patrocinador** |  | **E3.1.1** | **Si no hay disponibilidad de un producto, habrá una señal roja con “Agotado” en la ficha del producto en el catálogo** | **Claridad:10**  **Completitud:10**  **Verificabilidad:8**  **Complejidad:7** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 12 | **Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen** | **Alta** | **No funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.1** | **Sólo habrá una imagen por producto en la web** | **Claridad:10**  **Completitud:10**  **Verificabilidad:9**  **Complejidad:4** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 13 | **La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo** | **Alta** | **Datos** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **Los productos tendrán asignados departamento y fabricante** | **Claridad:6**  **Completitud:8**  **Verificabilidad:7**  **Complejidad:7** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 14 | **Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante** | **Alta** | **Datos** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **En la web el cliente podrá buscar productos por nombre, departamento o fabricante** | **Claridad:9**  **Completitud:9**  **Verificabilidad:7**  **Complejidad:6** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 15 | **La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda** | **Alta** | **Interfaz** | **Patrocinador** |  | **E3.1.1** | **Habrá un campo para buscar productos en la pantalla de inicio** | **Claridad:9**  **Completitud:10**  **Verificabilidad:9**  **Complejidad:6** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 16 | **En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes** | **Alta** | **Datos** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **El cliente puede navegar por diferentes productos según departamento o fabricante** | **Claridad:8**  **Completitud:9**  **Verificabilidad:7**  **Complejidad:8** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 17 | **En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **En el catálogo, cada producto tendrá un número asignado para que el cliente pueda enviar esa cantidad de producto a la cesta** | **Claridad:7**  **Completitud:8**  **Verificabilidad:8**  **Complejidad:7** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 18 | **Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta** | **Alta** | **Datos** | **Patrocinador** |  | **E3.1.1** | **Desde la pantalla del catálogo habrá un icono de una cesta para ver el estado de la misma** | **Claridad:8**  **Completitud:9**  **Verificabilidad:8**  **Complejidad:9** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 19 | **Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.1** | **La compra se podrá finalizar desde la pantalla de la cesta** | **Claridad:10**  **Completitud:9**  **Verificabilidad:9**  **Complejidad:4** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 20 | **Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente(directamente o iniciando sesión si está registrado)** | **Alta** | **Datos** | **Patrocinador** |  | **E3.1.3** | **Se solicitan los datos del cliente en el caso de que no haya iniciado sesión** | **Claridad:10**  **Completitud:10**  **Verificabilidad:10**  **Complejidad:4** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 21 | **Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de envío (directamente o iniciando sesión si está registrado)** | **Alta** | **Datos** | **Patrocinador** |  | **E3.1.3** | **Los datos de envío se solicitarán durante el proceso de compra o se usarán los del perfil si el cliente está registrado** | **Claridad:10**  **Completitud:10**  **Verificabilidad:10**  **Complejidad:4** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 22 | **Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago (directamente o iniciando sesión si está registrado)** | **Alta** | **Datos** | **Patrocinador** |  | **E3.1.3** | **Los datos de pago se solicitarán durante el proceso de compra o se usarán los del perfil si el cliente está registrado** | **Claridad:10**  **Completitud:10**  **Verificabilidad:10**  **Complejidad:4** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 23 | **Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **El cliente recibirá un correo con los datos de la compra una vez la finalice** | **Claridad:10**  **Completitud:10**  **Verificabilidad:7**  **Complejidad:6** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 24 | **No se contempla la devolución de productos** | **Alta** | **Legal** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **Un cliente no puede devolver un producto comprado anteriormente** | **Claridad:10**  **Completitud:10**  **Verificabilidad:10**  **Complejidad:1** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 25 | **La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web** | **Alta** | **Interfaz** | **Patrocinador** |  | **E3.1.1** | **La marca de la empresa aparecerá en la pantalla principal del portal web** | **Claridad:7**  **Completitud:8**  **Verificabilidad:8**  **Complejidad:3** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 26 | **El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **Un usuario puede acceder a través del correo y la clave con la que se registró** | **Claridad:10**  **Completitud:10**  **Verificabilidad:7**  **Complejidad:4** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 27 | **La página de inicio será un escaparate** | **Alta** | **Interfaz** | **Patrocinador** |  | **E3.1.1** | **La primera página al acceder a la web mostrará productos que el cliente puede comprar** | **Claridad:6**  **Completitud:7**  **Verificabilidad:8**  **Complejidad:6** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 28 | **Los usuarios registrados podrán modificar sus datos** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **Cualquier cliente registrado una vez inicie sesión puede cambiar sus datos** | **Claridad:9**  **Completitud:7**  **Verificabilidad:9**  **Complejidad:4** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 29 | **Los usuarios deben poder consultar una ficha para cada producto** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **Cada producto debe tener una ficha técnica no modificable** | **Claridad:7**  **Completitud:9**  **Verificabilidad:7**  **Complejidad:7** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 30 | **Los administradores deben poder gestionar las fichas de los productos** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **Los administradores deben poder modificar, crear y eliminar fichas de productos** | **Claridad:7**  **Completitud:6**  **Verificabilidad:8**  **Complejidad:7** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 31 | **La aplicación debe permitir pago contra reembolso y pago mediante una pasarela de pago** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **Al comprar un producto ambos métodos de pago deben estar disponibles y funcionar** | **Claridad:9**  **Completitud:8**  **Verificabilidad:8**  **Complejidad:8** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 32 | **Se deben poder escoger varias formas de entrega** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **Al comprar un producto el usuario debe disponer de varias opciones de entrega** | **Claridad:8**  **Completitud:6**  **Verificabilidad:8**  **Complejidad:8** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 33 | **Los usuarios deben tener acceso a los datos de la tienda** | **Alta** | **No funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.3** | **Cualquier usuario deberá poder ver datos de la tienda como la dirección, un teléfono de contacto y un correo de contacto** | **Claridad:4**  **Completitud:3**  **Verificabilidad:4**  **Complejidad:9** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 34 | **El administrador debe poder tener acceso a la gestión de ventas** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **El administrador podrá obtener informes de las ventas** | **Claridad:6**  **Completitud:5**  **Verificabilidad:7**  **Complejidad:8** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 35 | **El administrador debe poder gestionar los clientes** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **El administrador podrá gestionar los clientes registrados** | **Claridad:7**  **Completitud:4**  **Verificabilidad:7**  **Complejidad:8** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 36 | **La solución debe disponer de un buscador de productos por tres criterios** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.1** | **Los clientes podrán buscar productos por tres criterios distintos** | **Claridad:6**  **Completitud:5**  **Verificabilidad:7**  **Complejidad:9** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 37 | **Los usuarios deben poder hacer seguimiento de los pedidos a partir del ID del pedido** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **A partir del ID de un pedido, los usuarios podrán hacer el seguimiento** | **Claridad:8**  **Completitud:9**  **Verificabilidad:9**  **Complejidad:7** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 38 | **Los administradores podrán consultar el estado de los pedidos** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **Los administradores podrán ver el estado de cualquier pedido** | **Claridad:10**  **Completitud:8**  **Verificabilidad:9**  **Complejidad:6** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 39 | **Los usuarios registrados podrán consultar el estado de sus pedidos** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **Un usuario registrado podrá conocer el estado de sus pedidos sin tener que usar el ID del pedido** | **Claridad:10**  **Completitud:8**  **Verificabilidad:8**  **Complejidad:6** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 40 | **Los usuarios podrán poner opiniones y reclamaciones** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **Habrá un apartado de opiniones y reclamaciones en la web en el que cualquier usuario podrá comentar** | **Claridad:9**  **Completitud:7**  **Verificabilidad:9**  **Complejidad:9** | **Aceptación por parte del patrocinador** |
| 41 | **Los administradores podrán gestionar las reclamaciones** | **Alta** | **Funcional** | **Patrocinador** |  | **E3.1.2** | **Cualquier administrador debe poder ver y contestar a la reclamaciones** | **Claridad:9**  **Completitud:8**  **Verificabilidad:8**  **Complejidad:7** | **Aceptación por parte del patrocinador** |